# **Perfil del Cliente**

* ¿Nombre del Usuario?
* ¿Rol en la compañía?
* ¿Responsabilidad en la compañía?
* ¿Cómo está compuesta la compañía?

## **Evaluación del problema**

* ¿Cuál es el problema que debe de solucionar el sistema?
* ¿Cómo lo está resolviendo actualmente
* ¿Qué tipo de información va a manejar el sistema?
* ¿Cómo se maneja la información?
* ¿Quiénes usan o tienen acceso a la información?
* ¿Con anterioridad a usado algún sistema similar?
* ¿Cómo le gustaría resolver el problema que tiene actualmente?
* ¿Son varios problemas que quiere resolver o solo uno en general?
* ¿Cómo resuelve cada uno de los problemas?
* ¿Cómo está estructurada la información de la empresa actualmente?
* ¿Cómo actualizan y hace mantenimiento a la información?
* ¿Cuál es la información de entrada al sistema?
* ¿Qué información debe de procesar esta información el sistema?
* ¿Cómo espera que sea la salida de la información?

## **Entorno**

* ¿Quiénes son los usuarios?
* ¿Tienen experiencia en el manejo de algún sistema?
* ¿Qué áreas son las que encargadas del sistema?
* ¿Cuántos usuarios lo van a usar?
* ¿El sistema contara con alguna restricción para el limite de ingresos de los usuarios?